

Pravidla Komunitního centra MOST

Pravidla Centra slouží k zajištění bezpečného a respektujícího prostředí pro všechny. Jejich dodržování je podmínkou účasti na aktivitách a využívání služeb Komunitního centra MOST.

Při nedodržení pravidel může následovat upozornění, omezení účasti na aktivitách nebo v závažných případech dočasné či trvalé vyloučení z Centra. Opatření jsou vždy posuzována individuálně podle závažnosti situace.

M. MOTIVACE

O. OTEVŘENOST

S. SOLIDARITA

T. TOLERANCE

- **Před zapojením do aktivit Komunitního centra MOST je nutné, aby všichni účastníci** (u dětí do 15 let jejich zákonní zástupci) **podepsali vstupní dokumenty** - Souhlas s poskytnutím osobních údajů a užitím fotografií a audiovizuálních záznamů, Pravidla Komunitního centra MOST
- **V Centru se ke všem chováme s úctou, ohleduplností a respektem** bez ohledu na národnost, etnickou příslušnost, původ, jazyk, barvu pleti, pohlaví, genderovou identitu, sexuální orientaci, věk, zdravotní stav či postižení, náboženství nebo vyznání, rodinnou situaci, ekonomické možnosti či jakoukoli jinou osobní charakteristiku. **Dbáme na to, aby se každý cítil bezpečně – fyzicky i psychicky. Netolerujeme projevy diskriminace, předsudků, zesměšňování, urážek, zastrahování ani agresivního chování.** Pokud se někdo necítí dobře nebo je svědkem nevhodného jednání, může se obrátit na pracovníky centra nebo využít dostupnou anonymní formu zpětné vazby. (viz. QR kód níže)
- V Centru spolu **komunikujeme otevřeně, slušně a s respektem.** Nasloucháme si navzájem, neskáčeme si do řeči a dáváme prostor každému vyjádřit svůj názor. **Vyjadřujeme se klidně a věcně, i když s někým nesouhlasíme.** Respektujeme jazykové bariéry, rozdílné komunikační styly i kulturní zvyklosti a projevujeme trpělivost a porozumění. **Nevyužíváme komunikaci k ponižování, manipulaci nebo šíření pomluv.** Pokud dojde k nedorozumění, snažíme se jej řešit konstruktivně a případně s podporou pracovníků centra.
- **V prostorách komunitního centra je přísně zakázáno kouřit, používat elektronické cigarety (vapovat) či jinak užívat tabákové a nikotinové výrobky.** Tento zákaz se vztahuje na všechny vnitřní prostory objektu.
- V prostorách komunitního centra je **přísně zakázáno požívání návykových látek (včetně alkoholu), jejich distribuce, nabízení či jakákoli manipulace s nimi.** Stejně tak je nepřípustné jejich vnášení a přechovávání v prostorách Centra.
- Do prostor Komunitního centra MOST **je přísně zakázáno vnášet, držet či jinak používat jakékoli zbraně, jejich součásti nebo napodobeniny.** Tento zákaz se vztahuje na všechny předměty, které mohou ohrozit bezpečnost osob nebo vyvolat obavu o bezpečí přítomných.
- **Návštěvníci jsou povinni zachovávat klid a chovat se tiše, zejména na chodbách budovy,** v níž se Komunitní centrum MOST nachází, aby nerušili organizace využívající okolní prostory.
- **Návštěvníkům není dovoleno přemísťovat nábytek ani jinak měnit uspořádání prostor bez souhlasu pracovníků centra.**
- **Kuchyň je zónou určenou výhradně pro personál.** Z důvodu bezpečnosti, hygienických předpisů a zajištění plynulého provozu není klientům vstup do kuchyně povolen. Pokud potřebujete cokoli z kuchyně, obraťte se prosím na pracovníky centra, kteří vám rádi pomohou.
- **Při první návštěvě musí dítě vždy přijít v doprovodu zákonného zástupce. Pokud zákonný zástupce v pravidlech písemně potvrdí souhlas se samostatným příchodem a odchodem dítěte,** může poté dítě docházet do klubu i odcházet samostatně.

- **Žádáme všechny účastníky o ohleduplnost v případě nemoci. Děti ani dospělí by neměli navštěvovat komunitní centrum s příznaky infekčního onemocnění** (např. horečka, kašel, rýma, zvracení apod.). Prosíme rodiče a zákonné zástupce, aby zodpovědně posoudili zdravotní stav dítěte a v případě nemoci ponechali dítě doma až do jeho úplného zotavení.
- **Zákonní zástupci jsou povinni informovat pracovníky klubu písemně a včas o zdravotním stavu dítěte a dalších závažných skutečnostech** (např. alergie, užívání léků, přecitlivělost apod.), **které by mohly ovlivnit jeho pobyt nebo účast na aktivitách v Centru. Zároveň berou na vědomí, že v případě náhlé zdravotní situace (např. úraz, nevolnost, klíště apod.) budou neprodleně kontaktováni a situace bude řešena podle aktuální situace.**
- V případě akcí konaných mimo prostory centra (např. výlety) **je nutné dorazit na místo srazu v předem stanovený čas. V případě pozdního příchodu nemusí být možné na účastníka čekat** a akce může proběhnout bez jeho účasti.
- **Pracovníci Komunitního centra MOST zajišťují pouze realizaci aktivit a provoz centra. V případě jiných dotazů (např. poradenství) vás mohou odkázat na kvalifikované pracovníky Integrovaného centra pro cizince Hradec Králové** (tel.: 492 604 940, e-mail: poradna.cizinci@hk.caritas.cz)
- **Dbejte na čistotu a pořádek. Po sobě vždy uklízejte a vracejte věci na jejich původní místo.**
- **Dodržujte otevírací a zavírací dobu** Komunitního centra MOST a časový harmonogram jednotlivých aktivit. Respektováním těchto časů přispíváte k plynulému chodu centra a k respektu vůči ostatním účastníkům i pracovníkům.
- **Chovejte se zdvořile a ohleduplně** vůči ostatním návštěvníkům centra a pracovníkům centra.
- **Vstup** do Centra je možný **pouze v přezuvkách nebo ponožkách**. Svršky a obuv si návštěvníci odkládají na místě k tomu určeném u vstupu do klubu.
- **S majetkem centra zacházejte šetrně a ohleduplně, aby jej mohli využívat i ostatní.** V případě nehody nebo neúmyslného poškození majetku prosíme o neprodlené nahlášení přítomnému pracovníkovi. Úmyslné poškození majetku je považováno za závažné porušení pravidel centra a může vést k omezení nebo ukončení účasti na aktivitách. Centrum si zároveň vyhrazuje právo požadovat náhradu vzniklé škody.
- **Účast na řízených aktivitách** Centra **není povinná**. Návštěvníci jsou však povinni přizpůsobit své chování tak, aby mohly souběžně probíhat jak aktivity centra, tak i jejich individuální činnosti a zájmy.
- Návštěvníci jsou **povinni chovat se ve výtahu budovy Radnice klidně a ohleduplně. Je zakázáno** ve výtahu **skákat, nadměrně hlučet či jinak narušovat jeho bezpečný provoz**. Každý je povinen respektovat maximální povolený počet osob a nosnost výtahu uvedenou v kabině. Výtah je nutné užívat tak, aby nedocházelo k jeho poškození ani k ohrožení ostatních osob.
- **Občerstvení** je poskytováno **příležitostně a každý návštěvník, včetně dětí** (prostřednictvím svých zákonných zástupců), **konzumuje nabízené potraviny na vlastní odpovědnost**. Každý je povinen sám zohlednit své alergie či jiná zdravotní omezení. Komunitní centrum nenese odpovědnost za případné zdravotní obtíže vzniklé po konzumaci občerstvení.
- Do prostor centra **není dovoleno přivádět zvířata bez předchozí domluvy s pracovníky centra**. Výjimku lze udělit pouze ve specifických případech, například při předem schválené aktivitě či programu, kde je přítomnost zvířete součástí plánované činnosti. Toto pravidlo slouží k **zajištění bezpečnosti, hygieny a komfortu všech návštěvníků, včetně osob s alergiemi nebo obavami ze zvířat**.

Můžeš nám anonymně napsat, co se ti u nás líbí a čeho si vážíš, co ti dělá radost nebo co bys uvítal/a jinak. Stačí naskenovat QR kód (vpravo), který tě přesměruje do krátkého dotazníku, kde nám můžeš jednoduše sdělit své podněty, nápady i pochvalu.

Budeme rádi za každou pozitivní zpětnou vazbu i návrhy na zlepšení. A pokud by tě cokoli znepokojovalo nebo ses necítil/a dobře, můžeš nám to touto cestou bezpečně a anonymně napsat – každý podnět bereme vážně a pomáhá nám vytvářet příjemné a respektující prostředí pro všechny.



Komunitní centrum MOST

Velké náměstí 1, (budova bývalé Radnice, 3. patro – podkroví, tj. za vrátnicí doprava, výtahem do 3. patra, doleva na ochoz pod věží)

telefonní číslo – recepce: +420 733 247 002

Tým KC MOST:

Anastasiia Martínková

tel. 731 698 219

anastasia.martinkova@hk.caritas.cz

Sergey Evsin

tel. 737 977 757

sergey.evsin@hk.caritas.cz

Veronika Stránská

tel. 733 255 221

veronika.stranska@hk.caritas.cz

Nela Čečerová

tel. 733 261 091

nela.cecerova@hk.caritas.cz

Natalia Ivasiuk

tel. 737 419 254

nataliia.ivasiuk@hk.caritas.cz

Vedoucí KC MOST:

Anna Brázdová

tel. 731 402 295

anna.brazdova@hk.caritas.cz

Šafaříkova 666/9, Hradec Králové 500 02, budova YMCA - přízemí